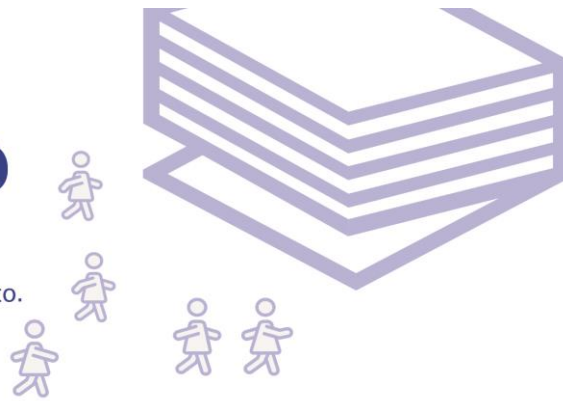


PAVILHÃO DA ÁGUA

Um mergulho no conhecimento.



TERMOS E CONDIÇÕES DO PAVILHÃO DA ÁGUA

A visita e/ou participação nas ações ou iniciativas promovidas no Pavilhão da Água está sujeita aos seguintes termos e condições:

O que não pode fazer:

- Filmagens ou gravações de áudio;
- Comer ou beber dentro do Pavilhão da Água;
- A entrada de animais, exceto cães guia no exercício da sua função;
- Fumar;

Outras normas:

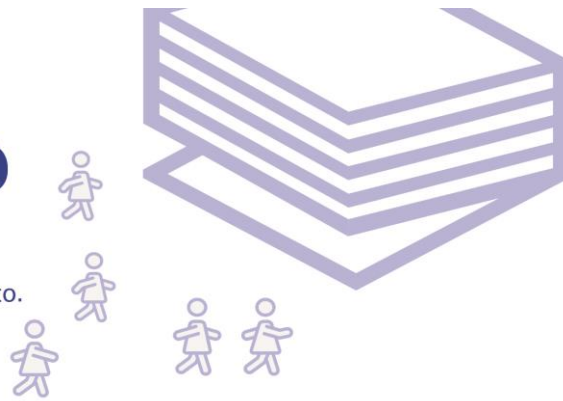
- Crianças menores de 12 anos devem estar sempre acompanhadas por um adulto;
- As mochilas e sacos de maior dimensão devem ser colocados nos cacifos respetivos;
- Deve conservar o bilhete até ao final da visita;
- Respeitar as indicações dos assistentes da exposição;

Grupos:

- Os grupos deverão ter no mínimo 15 e no máximo 35 participantes por sessão. Por grupo poderão entrar até 5 acompanhantes;
- Em caso de atraso, o Pavilhão da Água reserva-se o direito de alterar a duração e o percurso da visita;
- As visitas não serão realizadas sem a presença de um responsável pelo grupo. Caso se verifiquem comportamentos incorretos, os técnicos poderão solicitar a saída de algum elemento do grupo ou mesmo dar a atividade por terminada;
- As visitas dos grupos escolares estão sujeitas a marcação prévia através do e-mail: servico.educativo@pavilhaodaagua.pt, preenchimento do formulário no site www.pavilhaodaagua.pt ou telefonicamente, através dos seguintes contactos: 225 190 888 ou 934 440 072;
- A reserva está dependente da disponibilidade do Pavilhão da Água, sendo confirmada, por e-mail, após o preenchimento e envio do Formulário de Marcação de Visita/Laboratórios e à aceitação dos Termos e Condições da visita.
- O cancelamento da visita deverá ser efetuado até 5 dias úteis antes da data prevista, sob pena da escola/instituição ser responsabilizada pelo pagamento da mesma. No dia da visita, a instituição é responsabilizada pelo pagamento da totalidade dos participantes inscritos, sendo apenas permitida uma alteração de 10%.

PAVILHÃO DA ÁGUA

Um mergulho no conhecimento.



Captação de imagens e proteção de dados pessoais:

Poderão ser captadas imagens (fotografias/filmes) de visitantes ou participantes em ações ou iniciativas promovidas pela Águas do Porto, E.M., no espaço interior e exterior do Pavilhão da Água, para efeitos de divulgação dos resultados obtidos aos respetivos parceiros ou patrocinadores. Os resultados da ação podem, ainda, ser divulgados publicamente, através dos canais de comunicação utilizados pela Águas do Porto, E.M. (newsletter, website institucional, website do Pavilhão da Água, redes sociais).

O registo fotográfico/filmagem privilegiará a captação de imagens panorâmicas e de ângulos em que os visitantes ou participantes não sejam facilmente identificáveis, a não ser que manifestem expressa e inequivocamente a vontade de serem captados nas imagens. Ainda assim, podem, a todo o tempo, solicitar o apagamento das imagens através dos meios abaixo indicados, referentes ao exercício dos direitos dos titulares dos dados pessoais.

Para participar nas atividades sujeitas a inscrição ou marcação prévia (laboratórios, aniversários e escolas) é disponibilizado um formulário próprio, onde são recolhidos os dados pessoais necessários para a gestão da inscrição ou marcação efetuada. Adicionalmente, poderão ser recolhidos dados pessoais para prestar informações ou esclarecimentos, para a subscrição de notícias, produtos e serviços prestados ou comercializados no Pavilhão da Água.

A Águas do Porto, E.M. é a entidade responsável pela gestão do Pavilhão da Água, sendo igualmente responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos visitantes/participantes em atividades realizadas no Pavilhão da Água e dos subscritores da newsletter ou outras publicações de caráter informativo do Pavilhão da Água.

Os dados pessoais são tratados exclusivamente para as finalidades para as quais foram recolhidos e são conservados apenas durante o período necessário e razoável ao cumprimento das respetivas finalidades e não serão divulgados nem partilhados para fins comerciais ou de publicidade.

São utilizadas tecnologias e procedimentos de segurança adequados para proteger os dados pessoais do acesso, uso ou divulgação não autorizados, como cifragem dos dados, controlo de acessos e monitorização das bases de dados e sistemas de informação, que garantem uma completa auditoria e responsabilização dos acessos.

O titular dos dados pessoais pode exercer os seus direitos, nomeadamente de informação, acesso, retificação, oposição, limitação, apagamento e portabilidade. Quando o tratamento dos dados pessoais estiver sujeito ao consentimento, o titular poderá retirar, a todo o tempo, o consentimento prestado.

O exercício dos direitos dos titulares dos dados pessoais e o esclarecimento de dúvidas sobre as práticas de privacidade da Águas do Porto deverá ser efetuado por escrito, através do e-mail: ProtecaoDeDados@aguasdoporto.pt, ou por correio para a morada Rua Barão de Nova Sintra, 285, 4306-901 Porto. Para mais informações sobre as práticas de privacidade e de proteção de dados pessoais, consulte a nossa [Política de Privacidade](#).